MINISTÈRE
DE L'AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE ET
DE LA DÉCENTRALISATION
Liberté
Égalité
Fraternité

DGCL
Direction générale
des collectivités locales

26/05/2025
Nouveau fonctionement support

Bonjour,

Au cours des derniers mois, le support a été fortement sollicité. Afin de faciliter le traitement de vos demandes, nous avons mis en place un nouveau dispositif via **Démarches simplifiées** voici le lien

Comment procéder :

1. Créer un compte :
Veuillez d'abord créer un compte en utilisant ProConnect.

2. Accéder à la démarche :
Une fois votre compte activé, rendez-vous sur la démarche dédiée pour contacter le support.

3. Suivre la procédure :
Sur la page de la démarche, il vous suffira de vous laisser guider par les différentes étapes. Des encadrés intitulés « Informations » proposant des suggestions de réponses sont proposés tout au long du formulaire.

4. Fin de la démarche
Une fois arrivé à la fin de la démarche, deux cas de figure peuvent se présenter :
- Les encadrés « Informations », proposant des suggestions de réponses, ont permis de résoudre votre problème ;
- Les encadrés « Informations » n'ont pas suffi à résoudre votre problème. Dans les deux cas, nous vous demandons d'enregistrer votre demande en validant le formulaire.

⚠ **ATTENTION : Les demandes transmises par mail ne seront plus traitées. Si vous avez envoyé une demande et que celle-ci n'a pas encore été traitée, merci de créer une nouvelle demande via Démarches simplifiées.**

Liens utiles :

Guide annexe "Impact pour la trasition écologique"
FAQ
Guide d’utilisation
Guide d’installation et exécutable TotEM 2.7
Pour consulter les anciennes newsletters, cliquez ici.

Merci de ne pas répondre à ce mail

Désinscription