

27/08/2025

## **Nouveau support : Démarche simplifiée**

---

Bonjour,

Nous avons mis à votre disposition un nouveau système afin de contacter le support. Afin de faciliter le traitement de vos demandes, nous avons mis en place un nouveau dispositif via Démarches simplifiées voici le lien

Comment procéder :

1. Créer un compte : Veuillez d'abord créer un compte en utilisant ProConnect.
2. Accéder à la démarche : Une fois votre compte activé, rendez-vous sur la démarche dédiée pour contacter le support.
3. Suivre la procédure : Sur la page de la démarche, il vous suffira de vous laisser guider par les différentes étapes. Des encadrés intitulés « Informations » proposant des suggestions de réponses sont proposés tout au long du formulaire.
4. Fin de la démarche Une fois arrivé à la fin de la démarche, deux cas de figure peuvent se présenter :
  - Les encadrés « Informations », proposant des suggestions de réponses, ont permis de résoudre votre problème ;
  - Les encadrés « Informations » n'ont pas suffi à résoudre votre problème. Dans les deux cas, nous vous demandons d'enregistrer votre demande en validant le formulaire.

**⚠ ATTENTION : Les demandes transmises par mail ne seront plus traitées.**

*Merci de ne pas répondre à ce mail*



**Désinscription**